Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Tartalom

1. Szerződés feltételei és tartalma 2
2. A szolgáltatás ellenértéke 3
3. A kezelés megkezdése..... 3
4. Jogok és kötelezettségek..... 4
5. Fizetési feltételek 4
6. Adatvédelem, tájékoztatás..... 5
7. Szerződés időtartama 5
8. Garancia..... 6
9. Reklamáció 6
10. Egyéb rendelkezések..... 6

Hatályos: 2023.08.01.-től

Veszprém Dental Kft.
8200 Veszprém, Stadion u. 21.
06 88 410 335
info@veszpremdental.hu
www.veszpremdental.hu

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) fogászati szolgáltatás ellátásra

Szolgáltató:

Név: Veszprém Dental Fogászati Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Stadion u. 21.

Adószám: 32201712-1-19

Cégjegyzékszám: 19 09 523628

Megrendelő:

A szolgáltatást igénybevételére szerződő személy (páciens).

Továbbiakban együttesen a „**Felek**".

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

Megrendelő az Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel térítéses (nem társadalombiztosítás által finanszírozott) fogorvosi járóbeteg-ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól.

Eltérő írásos megállapodás hiányában jelen ÁSZF alkalmazandó a felek által kötött, fogászati, szájsebészeti, fogtechnikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó megállapodás(ok), szerződés(ek) teljesítésére.

Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy esetén törvényes képviselőjének aláírása és hozzájárulása szükséges.

1. Szerződés feltételei és tartalma

1.1. A Megrendelő által választott fogászati, fogorvosi járóbeteg-ellátási, egynapos sebészeti szolgáltatást, és azok tartalmát jelen ÁSZF feltételei, valamint annak elválaszthatatlan részét képező Általános Tájékoztató, Beleegyező nyilatkozat(ok), Anamnézis lap, Adatkezelési szabályzat és Kamera szabályzat együttesen határozzák meg.

1.2. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, fogorvosok, orvosok, szakorvosok, szakasszisztencia, alkalmazottak és alvállalkozók igénybevételével teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást.

Az alvállalkozókon keresztül teljesített szoláltatásokért a Szolgáltató „közvetített szolgáltatásként" maga felel.

1.3. A szolgáltatási szerződés írásban (az anamnézis lapon tett nyilatkozattal vagy az egyedi árajánlatban tett feltételek elfogadásával) vagy ráutaló magatartással köthető meg.

1.4. A szolgáltatói szerződés elfogadása egyúttal a nyilvános árlistában foglalt díjak elfogadását is jelenti.

2. A szolgáltatás ellenértéke

2.1. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, anyagköltségeiről a Megrendelőt árajánlattal egybekötött kezelési terv formájában tájékoztatja. Ennek hiányában a Szolgáltató rendelőjében közzétett árlistája irányadó.

2.2. A Szerződés szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhez felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

2.2.1. Amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik fogtechnikai munka, az alkalmanként elvégzett orvosi kezelés díja kezeléskor fizetendő.

2.2.1. Fogtechnikai munkát is igénylő szolgáltatás esetén a kezelés költségeinek 50%-a előre, a fennmaradó hányad az átadáskor fizetendő.

2.3. A Szerződés alapján megállapított árajánlat szerinti díj- és anyagköltségek 30 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj- és anyagköltség változtatására.

2.4. Az árajánlatban meghatározott szolgáltatási díj(ak) és feltételek (pl.: kezelés időtartama stb.) a szolgáltatás befejezéséig módosulhatnak az egyedi körülmények (pl.: páciens egyéni fizikális állapota, a gyógyulási folyamat, klinikai vizsgálatok, vagy a kezelés során előálló más szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység stb.) függvényében. Ilyen változás esetén Szolgáltató lehetőség szerint haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.

3. A kezelés megkezdése

3.1. A rendelőben végzett kezelések előzetes bejelentkezés alapján történnek. Megrendelő a rendelő nyilvánosan közzétett elérhetőségein kérhet időpontot, melyről lehetősége van e-mail vagy sms értesítő emlékeztetőt kérni a Szolgáltatótól.

3.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy előzetesen egyeztetett kezelési időpont hiányában a Szolgáltató megtagadhatja a soron kívüli ellátását.

3.3. Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban megkezdje a kezelést. Ugyanakkor - tekintettel az esetleges váratlan komplikációkra - Szolgáltató fenntartja magának jogot, hogy a kezelés alatt álló páciens

beavatkozását és annak idejét, a következő időponttal rendelkező páciens „kárára" kiterjessze. Megrendelő tudomásul veszi, hogy hasonló helyzet nála is előfordulhat és legfeljebb 30 perc türelmi időt köteles biztosítani a Szolgáltató részére. Amennyiben Szolgáltató a türelmi időszak lejártáig nem kezdi meg a kezelést, úgy a Megrendelő kérheti a kezelés törlését vagy más időpontra történő áthelyezését.

3.4. Az első konzultáció alkalmával az általános egészségi állapot, a fogazat, illetve a száj állapotának a felmérése történik, mely során a páciens Kezelési tervet és Árajánlatot kap.

3.5. A diagnózis felállításához röntgen vagy CT felvétel készítése válhat szükségessé. Amennyiben a Megrendelő 60 napnál nem régebbi röntgenfelvétellel rendelkezik, akkor kérheti annak használatát.

4. Jogok és kötelezettségek

4.1. Megrendelő - saját felelősségére – bármikor kérheti a megkezdett kezelés későbbi időpontban történő folytatását vagy megszüntetését. Ilyen esetben a Megrendelő a felmondás közléséig igénybe vett kezelésért és fogtechnikai munkáért köteles fizetni.

4.2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kezelést megszakítsa vagy megszüntesse, ha a Megrendelő egészségi vagy mentális állapota azt akadályozza vagy lejárt tartozása áll fent a Szolgáltató felé. Ilyen esetben a Szolgáltatót kártérítési vagy kárpótlás kötelezettséget nem vállal.

4.3. Megrendelő a kezelési időpontját 24 órán túl térítésmentesen lemondhatja vagy módosíthatja a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon vagy e-mailben. Amennyiben Megrendelő időpontját az azt megelőző 24 órán belül kívánja módosítani vagy lemondani, illetve időpontján nem jelenik meg vagy 15 percet meghaladó időt késik, akkor 5.000 Ft/30 perc rendelkezésre állási díjat köteles megfizetni a Szolgáltató felé.

5. Fizetési feltételek

5.1. A Szolgáltató által kiállított számlák – a hatályos számviteli és adószabályoknak megfelelően - tartalmazzák a Megrendelő fizetési kötelezettségének módját és határidejét.

5.2. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.

5.3. Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, köteles ezt a kezeléseket megelőzően a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelezni, mert a Szolgáltató csak a vele szerződésben álló egészségpénztárakkal és biztosítókkal tud elszámolni.

6. Adatvédelem, tájékoztatás

6.1. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja.

6.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az „Anamnézis" elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

6.3. Megrendelő tudomásul veszi és nem ellenzi, hogy a biztonsági okokból a Szolgáltató Rendelőiben képfelvétel készülhet, amely felvételek tartalmát a szolgáltató kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírások szerint jogosult felhasználni.

6.4. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól őt tájékoztassa, informálás céljából hírlevelet küldjön ki. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki. A Páciens a jogszabályok által biztosított legteljesebb mértékben felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy részére új szolgáltatásokat vagy más feltételeket bemutató anyagokat és információkat küldjön. A Páciens elfogadja továbbá a Szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatát.

6.5. A Szolgáltató a rendelőben jól látható helyen kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót, azaz a betegjogi képviselő elérhetőségét.

6.6. Szolgáltató az általa okozott kárért köteles helytállni a hatályos polgári jog és a speciális szakmai és felelősségbiztosítási szabályok szerint, a kárfelelősségi kizáró nyilatkozatot a jelen Általános Szerződési Feltételekben és/vagy az egyes kezelési terveken kell feltüntetni.

6.7. A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben számláját vagy egyéb tartozását a számlán vagy egyéb érvényes iraton feltüntetett esedékesség napjáig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a számlatartozás behajtását egy, az általa ezzel a feladattal megbízott, titoktartásra kötelezett harmadik személlyel is elvégeztetheti.

7. Szerződés időtartama

7.1. A szerződés azon a napon jön létre, amikor a megrendelő – az első konzultációt és a kezelési terv elkészítését megelőzően – az Anamnézis lapot aláírja, vagy az egyedi árajánlatban foglalt feltételekkel a kezelést megkezdi.

7.2. Amennyiben a szerződés mást nem tartalmaz, azt a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a szerződés feltételei szerint kerül sor.

8. Garancia

8.1. A garancia kizárólag a Szolgáltató fog(szak)orvosai által elvégzett fogászati kezelésekre és az általuk átadott fogművek kijavítására, esetleges újbóli elkészítésére terjed ki.

8.2. Térítési díjat a Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni.

8.3. A Szolgáltató nem vállal garanciát a Megrendelő utazására, szállására, tartózkodására, illetve az egyéb módon felmerülő (pl. munkából való kiesés) költségeire, ezért ilyen kiadások, károk után kártérítési kötelezettséget nem vállal.

8.4. A Szolgáltató nem vállalja továbbá egy másik fogászati rendelőben garanciális beavatkozásként elvégzett kezelések költségeinek megtérítést.

8.5. Érvényes garanciális időtartamokat és feltételeket az egyedi kezelési terv részét képező „Garanciális feltételek” dokumentum tartalmazza.

9. Reklamáció

9.1. Szolgáltató célja, hogy az általa nyújtott szolgáltatást a lehető legmagasabb minőségben a Megrendelő megelégedettsége mellett biztosítsa. Ennek érdekében a kötelezi a Megrendelőt, hogy az esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban vagy szóban jelezze a Szolgáltató felé.

9.2. Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet (ha van) a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Szolgáltató a vizsgálatról a Megrendelő kartonjában feljegyzést készít.

9.3. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása jogos, úgy a Szolgáltató kötelességet vállal a kifogásolt munka legrövidebb időn belüli javítására vagy pótlására.

9.4. Amennyiben az ÁSZF 8. pontja, valamint a „Garanciális feltételek” dokumentum alapján a Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól mentesül vagy a ÁSZF 9.1. és 9.2. pontjának feltételei nem teljesülnek (pl.: Megrendelő az ellenőrző vizsgálatot elutasítja, vagy minőségi kifogását késedelmesen terjeszti elő), úgy a Szolgáltató reklamációt nem köteles elfogadni.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Az ÁSZF-ben és az elválaszthatatlan részét képező dokumentum(ok)ban (ld.: ÁSZF 1.1.) nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az

egészségügyi, fogorvosi és járóbeteg szolgáltatásokra vonatkozó egyéb ágazati jogszabályok rendelkezései az irányadók.

10.2. Felek jogvitáik eldöntésére kikötik a Veszprémi Járásbíróság, illetve – megyei bíróság hatáskörébe tartozó per esetén – a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Hatályos: 2023 augusztus 1.-től visszavonásig